

Graphisoft已於2011年開始推動全球ArchiCAD 契約保固服務，所有USB 保護鎖的更新與換鎖政策也有所改變，請新/舊使用者詳讀以下變更，如有任何疑問，歡迎來電洽詢。

GRAPHISOFT 2011 保護鎖替換政策

		契約客戶	一般客戶
保護鎖內部設定損壞			
	*一年保固期	**免費	**免費
	超過一年保固期	保護鎖工本費	設定與更新費用
個案:			
	更新/購買契約客戶	-	保護鎖工本費
	購買新套數	-	保護鎖工本費
保護鎖外觀破損		設定與更新費用 新鎖工本費	不能替換
個案:			
	更新/購買契約客戶		保護鎖工本費
	購買新套數		保護鎖工本費
保護鎖被竊		新鎖工本費 (必須要有內含鎖號的警方備案證明書)	不能替換
個案:			
	經由各地區經銷商與總公司討論後決定		
	更新/購買契約客戶		保護鎖工本費
	購買新套數		保護鎖工本費
保護鎖遺失		不能替換	不能替換
個案:			
	經由各地區經銷商與總公司討論後決定		
	更新/購買契約客戶		保護鎖工本費
	購買新套數		保護鎖工本費
硬體替換政策 (只限於技術方面原因)		新鎖工本費	保護鎖工本費
	保護鎖中加入add-on的空間不足		
	- CM sCodeMeter特殊功能需求		
	- LPT變更為 USB保護鎖		
套數管理		新鎖工本費 - 一年一次為限	需要重新原價購買
個案:			
	更新/購買契約客戶		保護鎖工本費
	購買新套數		保護鎖工本費
NFR 換鎖政策		新鎖工本費	保護鎖工本費
保護鎖工本費		2500	2500
凡是簽訂契約客戶，可享受一年的免費技術支援服務。同時，在保固期間內客戶可以享受八折的軟體更新優惠價。			
沒有參與簽訂契約的一般客戶，如果超過一年保固期限保護鎖外部損壞，則客戶需負擔換鎖與設定費用，每個價格為12,000元整。			
***保護鎖內部損壞如果再保固期一年之內可以免費替換，但舊鎖需寄回，使用者只需負擔新保護鎖的工本費用			